АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 25.07.2023 № 01-01/574
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2023 года

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 21, 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2022 года (прилагается).

2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии
с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО ОУО
Администрации г.о.
Краснотурьинск
Н.А. Свиридова
25.07.2023

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 25.07.2023 № 01-01/574
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации городского
округа Краснотурьинск в первом
полугодии 2023 года»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2023 года

В первом полугодии 2023 года в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 496 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации городского округа Краснотурьинск 356 (из них: письменных – 284, устных – 72)

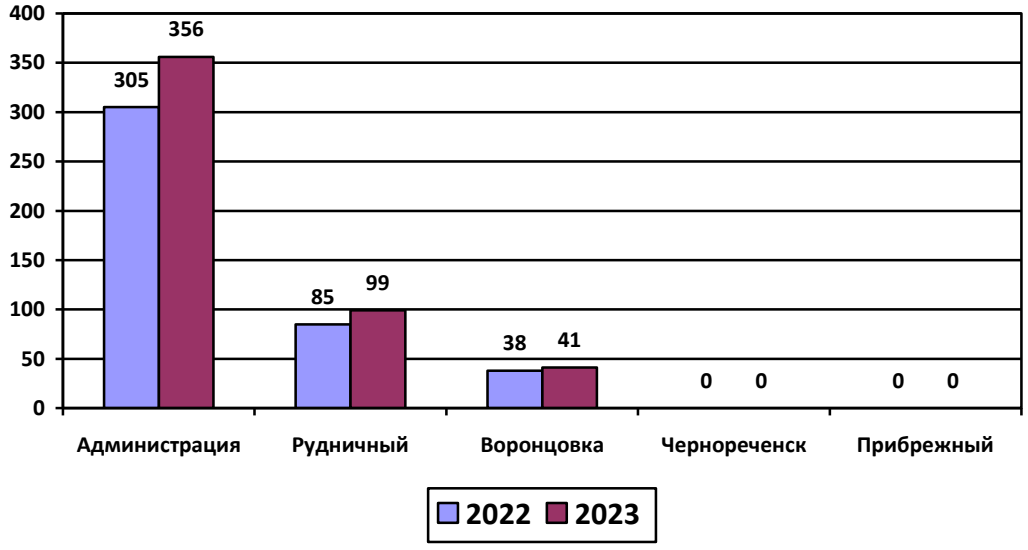
в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 99 (из них: письменных – 8, устных – 91)

в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 41 (из них: письменных – 7, устных – 34)

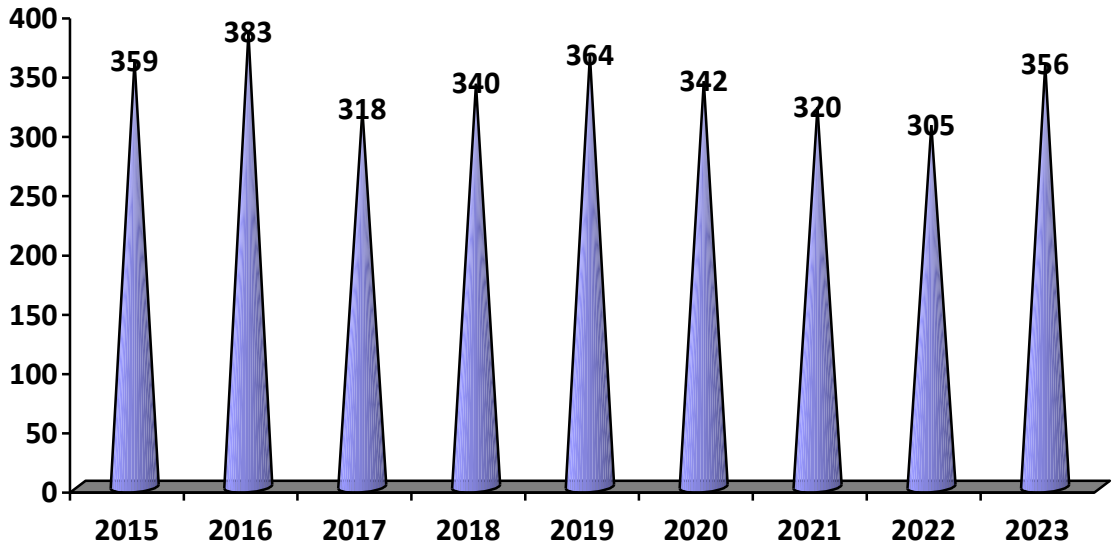
в администрации посёлков Чернореченск и Прибрежный письменные и устные обращения не поступали.

По сравнению с первым полугодием 2022 года (428) рост количества обращений составил 16 процентов.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В первом полугодии 2023 года в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 383 вопроса, что на 13 процентов больше, чем за аналогичный период 2022 года (339 вопросов).

Одной из основных тем является жилищно-коммунальное хозяйство. В частности, вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, оплаты жилищно-коммунальных услуг, капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и обращения с твёрдыми коммунальными отходами.

Ещё одной основной темой обращений является градостроительство и архитектура. Основные вопросы: уборка мусора в городе и посёлках, комплексное благоустройство города, благоустройство о ремонт дорог и тротуаров.

Также одной из основных тем обращений являются вопросы транспорта. Основные вопросы касались содержания транспортной инфраструктуры, размещения дорожных знаков и дорожной разметки, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.

По-прежнему острыми остаются проблемы отлова безнадзорных собак, жилищного и социального обеспечения, вопросы, касающиеся мобилизации граждан и землепользования.

Тематика вопросов	**Количество вопросов**
ЖКХ	89
Градостроительство и архитектура	81
Транспорт	44
Охрана и использование животного мира	29
Жилищное обеспечение	22

Безопасность общества	14
Социальное обеспечение	12
Мобилизация	11
Землепользование	10
Торговля	9
Образование	9
Местное самоуправление	6
Промышленность	6
Экономика	6
Здравоохранение	5
Физкультура и спорт	4
Охрана окружающей среды	3
Бытовое обслуживание	3
Труд	2
Финансы	2
Туризм	2
Информационная безопасность	2
Связь	2
Культура	2
Другие вопросы	8
ИТОГО:	**383**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Подключение индивидуальных жилых домов к газоснабжению	44
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	32
Образование земельных участков. Возникновение прав на землю	4
Отлов собак	3
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	3

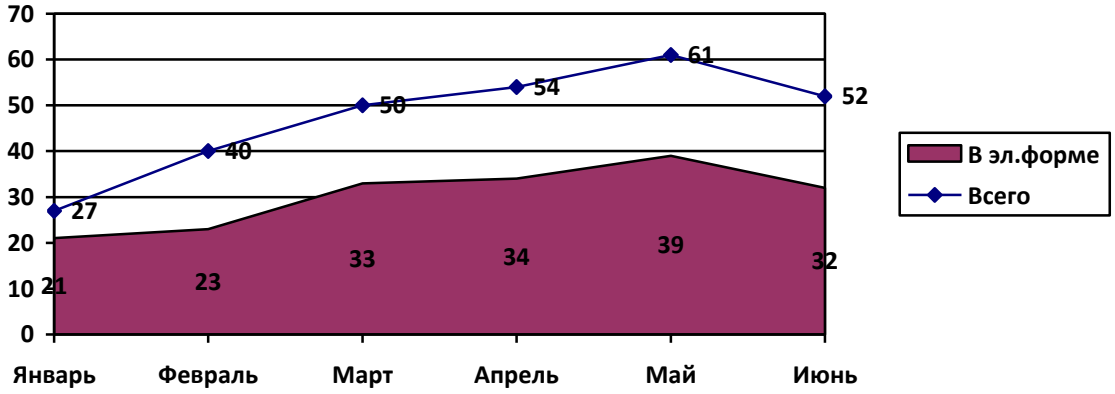
Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо- тепло- газо- электроснабжения, водоотведения	8
Обеспечение топливом	6
Муниципальный жилищный фонд	6
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	3
Несанкционированная свалка мусора,	3

биоотходы	
Содержание кладбищ и мест захоронений	3

Работа с письменными обращениями граждан

В первом полугодии 2023 года поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 284 письменных обращения, что на 13 процентов больше, чем в первом полугодии 2022 года (250). Из общего количества письменных обращений 182 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В первом полугодии 2023 года запланировано 90 личных приёмов граждан. Из них проведено 30 личных приемов граждан. Принято 72 человека.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	48
Первый заместитель Главы Администрации	2
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	13
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	9
Итого	72

Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2023 года по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 77 обращений, в том числе по 33 обращениям приняты меры

8 обращений не поддержано

по 241 обращению в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

6 обращений переадресовано по компетенции.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан по фактам коррупции не зафиксированы.